

Regulamin rezerwacji apartamentów i pokoi Orient Ekspres
ul. Stolarska 13, 31-043 Kraków, tel. 48/124226672
www.pokoje.krakow.pl

1. Rezerwacje przyjmowane są drogą mailową, telefonicznie lub na miejscu w Restauracji Orient Ekspres przy ulicy Stolarskiej 13 w Krakowie.
2. Aby potwierdzić dokonaną rezerwację należy wpłacić zaliczkę w wysokości ceny za pierwszą dobę.
3. Zaliczka może zostać uregulowana kartą, przelewem lub gotówką. Po wpłaceniu zaliczki klient otrzyma potwierdzenie wpłaty i dokonanej rezerwacji.
4. Pozostałą część należności za pobyt należy zapłacić w dniu rozpoczęcia pobytu w chwili zameldowania.
5. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie dłuższym niż 30 dni przed planowanym pobytem zaliczka jest w całości zwracana. W sytuacji odwołania rezerwacji w terminie dłuższym niż 10, ale krótszym niż 30 dni, zwracana jest kwota w wysokości 50 % ceny za pierwszą dobę planowanego pobytu. Jeżeli klient odwoła rezerwację w terminie krótszym niż 10 dni poprzedzających planowany pobyt, zaliczka nie podlega zwrotowi lecz może zostać przepisana na rezerwację pobytu w późniejszym terminie dokonaną przez klienta lub inną, wskazaną przez niego osobę.

Regulamin pobytu w pokojach i apartamentach Orient Ekspres

1. Obowiązuje absolutny zakaz palenia w pokojach i apartamentach.
2. Zabrania się przestawiania i wnoszenia mebli, lodówek i innych sprzętów.
3. Należy wyrzucać śmieci, nie gromadzić ich.
4. Wychodząc należy gasić światło i zakręcać wodę.
5. Nie wolno przyjmować na noc dodatkowych osób bez wcześniejszego uzgodnienia z recepcją.
6. Cisza nocna obowiązuje od 23.
7. Wyjeżdżając należy zostawić po sobie porządek.
8. Niestosowanie się do regulaminu wiąże się z karą finansową lub usunięciem z pokoju bez zwrotu kosztów pobytu.
9. Bardzo proszę zamykać drzwi na klucz opuszczając apartamenty i na noc, nawet jeżeli są Państwo wewnątrz.